

Innovatiepagina

LEA & Virtuele thuiszorg

De behoefte aan innovatie in onze gezondheidszorg is groter dan ooit. Enerzijds omdat het er de tijd naar is: maatschappelijke en technologische ontwikkelingen stellen ons in staat om steeds weer nieuwe oplossingen te bedenken en nieuwe zorgconcepten te ontwikkelen. Maar anderzijds ook omdat het moet: de vraag naar zorg stijgt immers en ook de kosten nemen toe. Gelukkig bewijst de praktijk dat de noodzaak om te innoveren breed wordt gedeeld. In deze rubriek willen we je laten kennismaken met enkele voorbeelden van innovaties uit de praktijk.

LEA: revalideren met een robot

Pieter van Foreest is één van de organisaties die zich bezighoudt met innovaties in de ouderenzorg. We vroegen Ad Blom, Beleidsadviseur en Kwartiermaker Expertise, naar één van deze innovaties.

Als zorginstelling hebben we uitgesproken dat we meer willen doen aan onderzoek en innovatie. Dat is best bijzonder want de 'doe – mentaliteit' is in onze organisatie groter dan de 'innovatie – mentaliteit'. Echter gezien de huidige trends in de gezondheidszorg zijn innovaties een noodzaak. Er zal dan ook een innovatiecultuur in onze organisatie nodig zijn, waardoor we nu openstaan voor het verkennen van technische mogelijkheden. In Delft zijn de TU, Haagse Hogeschool en vele startups onze 'buurmannen en -vrouwen' waar we op de eerste rij zitten als het gaat om deze technische innovaties. We hebben de handen ineengeslagen en maken deel uit van Medical Delta Living Labs. Dat betekent dat we onderzoeksvragen kunnen stellen en ook met onze cliënten innovatieve apparatuur kunnen uitproberen en testen. Het testen begint vaak met acceptatie. Het is voor onze doelgroep niet vanzelfsprekend om met techniek om te gaan. Ook voor onze medewerkers is onbekende techniek voor een deel spannend gebleken. Het 'ding' zal zijn meerwaarde moeten bewijzen (en begint

met een 1-0 achterstand). Onderstaande foto is een voorbeeld van een innovatie waar wij momenteel mee werken.



Is dit een robot of een rollator?

Dit is LEA, een robot in de vorm van een rollator. LEA is de afkorting voor 'The Lean Empowering Assistent'. Na een demonstratie zijn we nieuwsgierig geworden naar wat de LEA allemaal kan en wat 'het apparaat' voor onze doelgroep (kwetsbare ouderen) zou kunnen betekenen. Ik zal me wat meer toespitsen op het proces en ervaringen met de cliënt en zorgprofessional. Wat LEA allemaal kan is op de website te vinden van RCS (<http://www.robotcaresystems.nl>).

LEA is geïntroduceerd op de revalidatieafdeling en werd met veel enthousiasme ontvangen. Maar inmiddels zijn we erachter gekomen dat een vrijblijvende kennismaking, door LEA op

een afdeling neer te zetten met de opdracht: “speel er maar mee”, niet het resultaat gaf wat we verwacht hadden. LEA bleef stil aan haar oplader staan. Pas toen we met behulp van een medewerker en een cliënt er een persoonlijk apparaat van hadden gemaakt met een duidelijke vraagstelling, werd LEA ingezet en is de living lab nu in volle gang. Op dit moment worden er twee LEA's ingezet binnen Pieter van Foreest en wordt de LEA inmiddels benaderd als een serieus middel om te gebruiken tijdens de revalidatie, zowel klinisch als poliklinisch. Sterker nog, er wordt momenteel gewerkt aan twee verschillende versies, één voor revalidatie en één voor thuis.

Om samen met de ontwikkelaars, de gebruikers en de professionals te sparren en te dromen over wat er mogelijk is en mogelijk zou moeten worden, maakt energie los. In deze kleine proefsetting maakt het de gebruikers bewust van andere mogelijkheden en door het gebruik wordt het vertrouwen in techniek vergroot. Bij de professionals wordt de drempel om nieuwe techniek te gebruiken zo lager. In het geval van LEA wordt de nieuwsgierigheid, óók van collega's die LEA niet gebruiken, opgewekt. Zo draagt LEA op kleine schaal bij aan de innovatiecultuur van onze organisatie.

MobileCare: zorg dichtbij dankzij virtuele thuiszorg

Zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Het klinkt mooi, maar wat doe je als hulpbehoevende als je eenzaam bent of je onveilig voelt? MobileCare biedt een oplossing met Virtuele Thuiszorg, het ecosysteem waarbij iemands welzijn 24/7 in de gaten wordt gehouden, fysiek én virtueel.

De visie van Virtuele Thuiszorg is heel eenvoudig: iedereen die betrokken is bij de zorg en ondersteuning van een cliënt, moet op eenvoudige wijze met elkaar kunnen communiceren. Pas dan vullen ze elkaar effectief aan in de benodigde hulp. Virtuele Thuiszorg geeft mensen de middelen

waarmee ze alles eenvoudig kunnen regelen. Techniek ondersteunt dus bij monitoring en calamiteiten. Gebruikers krijgen een tablet en een zorghorloge. Dit horloge meet hun lichaamswaarden en alarmeert bij calamiteiten. Met de tablet maakt de gebruiker contact met een welzijnscoach. Indien gewenst kunnen ook andere (zelf-)meetapparaten aangesloten worden op het systeem, zoals bloeddruk- en glucosemeters.

“Deze app brengt het hele netwerk van een cliënt samen, van mantelzorg(s) tot professionals”

Verbonden met een app

Patrick Landsman, directeur MobileCare: “Bij Virtuele Thuiszorg verbinden we mensen allereerst met een regelapp. Deze app brengt het hele netwerk van een cliënt samen, van mantelzorg(s) tot professionals. Via de app weet iedereen wat er geregeld moet worden en wie een regeltaak oppakt. Denk aan bezoeken, maar ook aan het innemen van medicatie. Onze app verhoogt de therapietrouw en ontlast ook nog eens de mantelzorg, omdat taken over het hele netwerk worden verdeeld”.

Menselijk contact

Daarnaast hebben cliënten frequent videocontact met vaste welzijnscoaches. “Onze welzijnscoaches ondersteunen bij het zoeken naar praktische oplossingen. Bovendien hebben zij toegang tot gegevens uit bijvoorbeeld een zorghorloge, waarmee gezondheid en welzijn gemonitord kan worden. Dit werkt zeer preventief”.

Warme zorg, zorg dichtbij

Landsman praat niet over eHealth of zorg op afstand. “Dat zijn ‘koude’ termen. Met Virtuele Thuiszorg bieden we juist warme zorg, persoonlijke aandacht en rust. Onze welzijnscoaches bestrijden eenzaamheid en verhogen het gevoel van veiligheid. Zorg dichtbij, dat is wat wij bieden”.