



Extra ondersteuning voor zorgpersoneel

Er zijn momenteel diverse initiatieven waar mensen in een kwetsbare positie op terug kunnen vallen, zoals het doen van boodschappen of het bieden van een luisterend oor. Dit gebeurt zowel op lokaal niveau door welzijnsorganisaties als vanuit het landelijke Rode Kruis. Uiteraard willen ook wij onze maatschappelijke steen bijdragen aan deze hectische coronaperiode. Hierbij richten we ons primair op ondersteuning van de zorgverleners.

Voor de komende periode hebben we menskracht vrijgemaakt om samen met uw zorgmedewerkers cliënten extra in de gaten te houden. Dat gebeurt via (beeld)contact met onze welzijnscoaches. Wat ons betreft mogen cliënten die dat willen, hier gebruik van maken.

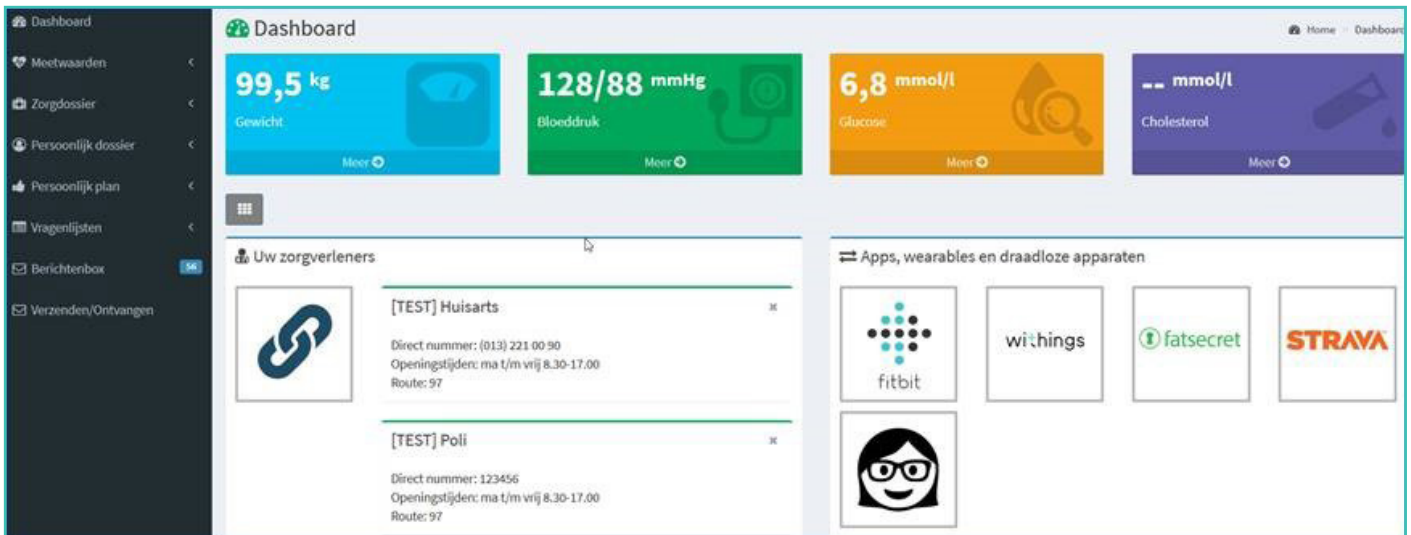
Concreet betekent dit dat de cliënten bijvoorbeeld iedere dag een video- of telefoongesprek heeft met een welzijnscoach. Cliënten kunnen dan hun verhaal kwijt en wij checken hoe het gaat. Uit ervaring weten we dat we hiermee een stuk sociaal isolement voorkomen en geruststelling creëren voor cliënt en mantelzorgers.

Wij meten belangrijke waarden

Naast het sociale contact, registreren we op afstand een aantal belangrijke meetwaarden, zoals temperatuur en indien nodig saturatie. Deze waarden en bevindingen plaatsen wij in een Persoonlijke Gezondheid Omgeving (PGO). Dit hoeven de cliënt en zorgmedewerkers dus niet zelf te doen. Vanuit het PGO kunnen de waarden direct via zorgmail gedeeld worden met uw ECD of de huisarts.



We gaan natuurlijk niet op de stoel van de zorgverlener zitten en geven ook geen medische adviezen aan cliënten. Wel kunnen we aangeven wat de mogelijkheden voor een ongeruste cliënt zijn. En uw medewerkers inlichten bij ongerustheid of reden tot zorg. Door het frequente contact met de welzijnscoach verminderen we de aanspraak op het zorgpersoneel, die zeker nu hun handen vol heeft aan de primaire zorg.



Stappenplan

1. De zorgorganisatie communiceert de mogelijkheid voor (beeld)contact naar cliënten. MobileCare heeft hier indien gewenst gestandaardiseerde brieven en uitnodigingen voor.
2. Cliënten melden zichzelf, of met behulp van mantelzorg, rechtstreeks of via de zorgorganisatie aan voor de service. De keuze voor aanmeldingsroute ligt bij de zorgorganisatie. We hebben hiervoor twee weblinks klaarstaan, met daarin een beperkt aantal invoervelden, zodat de aanvraag nauwelijks tijd kost voor de zorgmedewerker.
3. Na aanmelding heeft MobileCare een korte telefonische intake met cliënt. Indien nodig voorziet MobileCare de cliënt van een eenvoudige saturatie meter.
4. Indien gewenst kan MobileCare informatie en meetwaarden delen met uw eigen ECD en PGO. Daarvoor hebben wij het zorgmail-adres van het betreffende team of praktijk nodig. Om de koppeling snel te realiseren ontvangen wij daarnaast ook graag de contactgegevens van uw applicatiebeheerder.

Vergoeding/NzA

We zijn in gesprek met zorgverzekeraars over de vergoeding voor deze zorg op afstand. Ook de NZA is bezig hier aangepaste richtlijnen voor te ontwikkelen. Besluitvorming is er echter nog niet. Omdat we in deze periode niet willen wachten op deze besluiten, nemen we vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid nu de helft van de kosten van twee euro per dag per client voor eigen rekening. Dus beide partijen betalen 1 euro per client per dag. Als 'straks' blijkt dat de dienstverlening met terugwerkende kracht vergoed wordt, kunnen we dit met elkaar verrekenen.

Voor nu is het belangrijk dat uw cliënten aandacht, rust en veiligheid krijgen. En uw personeel iets ontlast wordt. Daar helpen we graag bij.