

# Tussen evaluatie Noorderzorg

In de afgelopen maanden heeft VirtueleThuiszorg© meerdere vragenlijsten afgenomen onder de cliënten die behoren tot Noorderzorg cliënten. Hieronder is een analyse te vinden van deze vragenlijsten. In totaal maken 28 cliënten van Noorderzorg gebruik van VirtueleThuiszorg©. De analyse is gemaakt onder alle 28 cliënten van Noorderzorg.

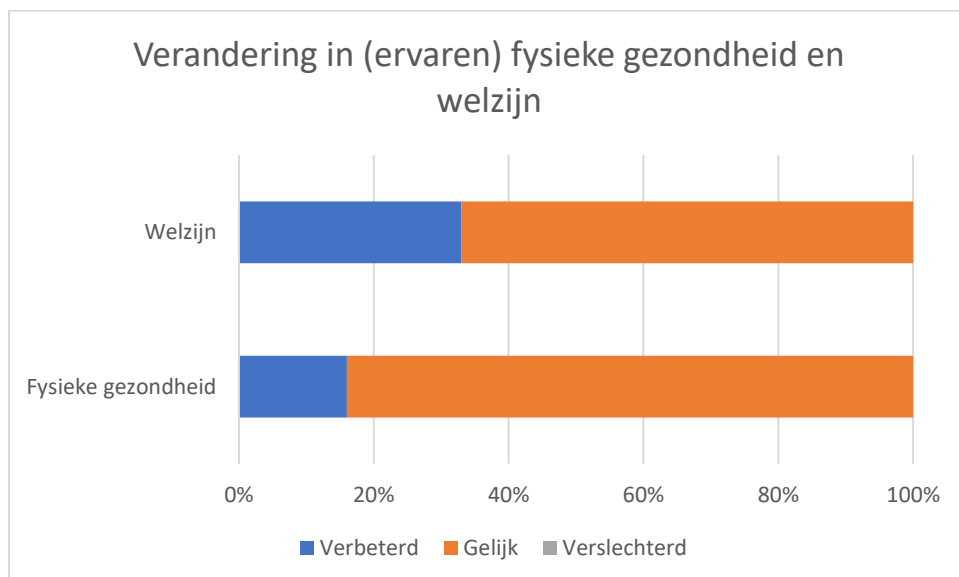
## Gezondheid en welzijn

Eens in de zes maanden wordt er een vragenlijst afgenomen met betrekking tot de gezondheid en welzijn van de cliënten van VirtueleThuiszorg©. Hieruit kan er per individu een analyse worden gemaakt op gezondheids- en welzijnsvoortgang. In deze verslaglegging wordt er een analyse gedaan op de cliënten van Noorderzorg.

### Lichte verbetering in gevoel van fysieke gezondheid en welzijn

Onder de cliënten van Noorderzorg gaf 16% aan een verbetering te ervaren in de fysieke gezondheid, sinds er gebruik wordt gemaakt van VirtueleThuiszorg©. De overige 84% gaf aan dat de ervaren fysieke gezondheid zo goed als gelijk is gebleven, ondanks het ouder worden. Geen enkele cliënt gaf aan dat ze een achteruitgang in de fysieke gezondheid hebben ervaren sinds de dienst wordt gebruikt. Er is gevraagd naar welk cijfer ze geven voor hun fysieke gezondheid. Bij aanvang van de dienstverlening was dit een 3,2. Dit was op het laatste meetmoment een 3,25.

Iedere cliënt die minimaal een half jaar gebruik maakt van VirtueleThuiszorg© is gevraagd of er een verandering heeft plaatsgevonden in de ervaren fysieke gezondheid en de welzijn. De grafiek hieronder toont hiervan de resultaten.



Zoals de grafiek laat zien geeft niemand aan een verslechtering te ervaren sinds er gebruik wordt gemaakt van VirtueleThuiszorg©, in zowel (ervaren) fysieke gezondheid als welzijn. 33% gaf aan een verbetering te ervaren in de welzijn en 16% ervaart een verbetering in de fysieke gezondheid. De verbetering in welzijn is terug te zien in een verminderd gevoel van eenzaamheid en het gevoel van



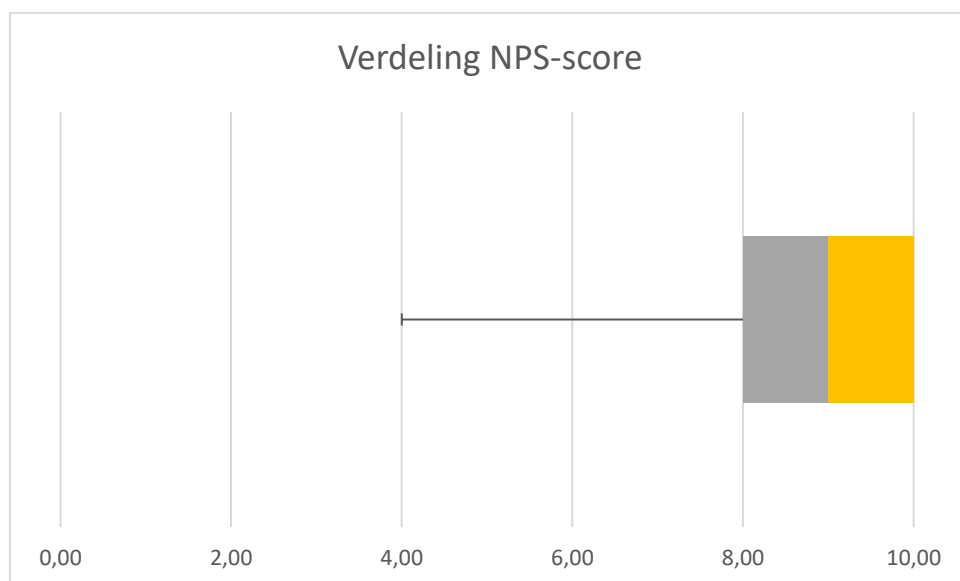
veiligheid (met name buitenshuis). De vragenlijsten tonen dat de cliënten gemiddeld meer sociale activiteiten per week plannen.

### Minder zorg

De cliënten gaven, voor dat er gebruik gemaakt werd van VirtueleThuiszorg®, aan ongeveer 30 minuten per dag aan zorg te ontvangen. Hierbij kan de zorg gegeven worden óf de verzorging/verpleging van Noorderzorg óf door mantelzorgers. Op het laatste meetmoment, waarbij wel gebruik werd gemaakt van VirtueleThuiszorg®, gaven de cliënten aan gemiddeld 20 minuten per dag aan zorg te ontvangen. Omgerekend in het aantal zorguren (gemiddeld) per jaar per cliënt is dat respectievelijk 190 om 121. Gemiddeld gaven cliënten aan 8,2 keer per jaar naar de huisarts te gaan, voordat er aan de dienst werd deelgenomen. Bij het laatste moment gaven de cliënten aan de huisarts gemiddeld 7,4 keer per jaar te bezoeken.

### Tevredenheid

Naast een vragenlijst m.b.t. de welzijn en gezondheid, wordt eens in de zes maanden een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Hieronder is te zien in hoeverre de cliënten van Noorderzorg tevreden zijn over de dienst van VirtueleThuiszorg®. Cliënten van Noorderzorg geven gemiddeld een 8,8 op de vraag of zij VirtueleThuiszorg® zouden aanraden aan familie en/of vrienden. De grafiek hieronder toont de verdeling van de NPS-scores onder de 28 cliënten van Noorderzorg.



25% van de cliënten geeft een 8 of lager, waarbij één iemand onder de 6 gaf (een 4). 50% van de cliënten van Noorderzorg gaven een 9 of hoger, waarbij minimaal 25% een 10 gaf.

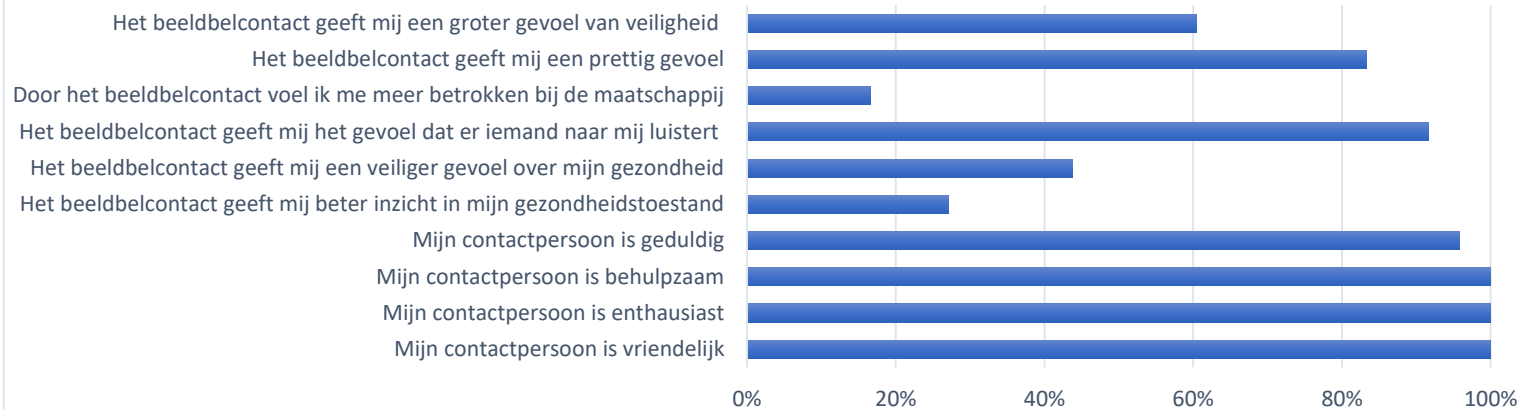
### Beeldcontact

84% van de cliënten van Noorderzorg maken gebruik van beeldcontact met een welzijnscoach van VirtueleThuiszorg®. Er is gevraagd aan degene die gebruik maken van dit beeldcontact om een cijfer te geven van 1 tot 5 of de tevredenheid over het beeldcontact (waarbij 5 erg tevreden is). Gemiddeld gaven de cliënten de gebruik maken van het beeldcontact een 4,8 voor het contact.



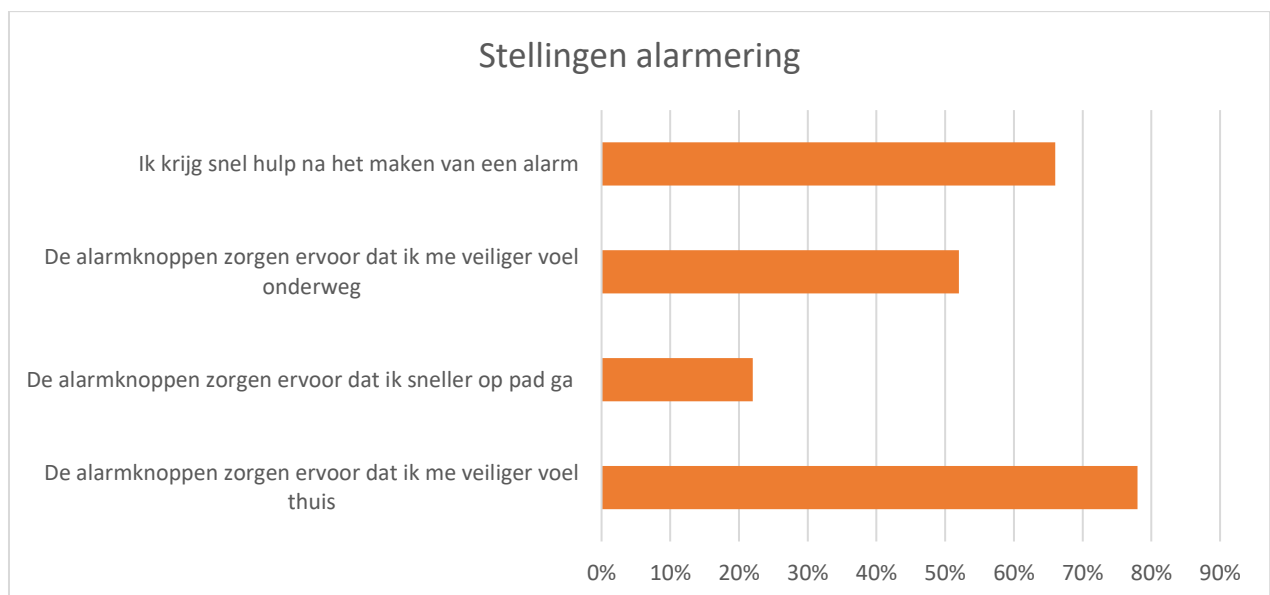
Daarnaast zijn er aan de cliënten een aantal stellingen voorgelegd, waarbij ze konden kiezen tussen eens, neutraal of oneens. De grafiek hieronder toont hoeveel procent van de cliënten het eens waren met de stellingen.

### Stellingen beeldbellen



### Alarmknoppen

88% van de cliënten van Noorderzorg maken gebruik van de alarmknoppen (Locate of Vivago) van VirtueleThuiszorg©. Ook hierover is er gevraagd naar een tevredenheidsbeoordeling op schaal van 1 tot 5. De cliënten die gebruik maken van de alarmeersysteem van VirtueleThuiszorg© gaven gemiddeld een 4,6. Er zijn tevens vier stellingen voorgelegd wat betreft de alarmering. In de grafiek hieronder is te zien hoeveel procent het eens is met de stellingen.





## Algemeen

21% van de cliënten van Noorderzorg, die een tablet gebruiken voor het beeldbellen, geven aan moeite te hebben met het gebruik van de tablet. 88% van de cliënten geeft echter altijd goed geholpen te worden bij vragen met betrekking tot de dienst VirtueleThuiszorg©.